

## Copias de seguridad gestionadas o no gestionadas: ¿cuál es la mejor opción para tu negocio?

Características	Servicio de backup no gestionado	Servicio de backup gestionado
Recursos para la gestión de las operaciones de copia de seguridad, restauración, programación de tareas e informes de los trabajos realizados en un determinado periodo de tiempo	✓	✓
Mantenimiento preventivo de la plataforma de backup Commvault, Mediagents y servidores proxy, además de actualizaciones de software necesarias	✓	✓
Notificaciones de actualización de los agentes de todos los equipos que tengas conectados a la plataforma	✓	✓
Nivel 2 de soporte para consultas y tareas a través del canal habitual de comunicación	✓	✓
Verificación diaria del informe de backup	✗	✓
Envío de informes de forma periódica	✗	✓
Disaster Recovery tests	✗	✓
Revisión de inventario	✗	✓
Verificación diaria de las tareas de copia realizadas	✗	✓
Configuración y modificación del storage y <i>schedule policy</i>	✗	✓
Atención de nivel 2 por parte de nuestro equipo de soporte	✗	✓

¿Necesitas más información para elegir la mejor opción de backup?

Escríbenos a [comercial@adam.es](mailto:comercial@adam.es) y pide una reunión con nuestro equipo experto.