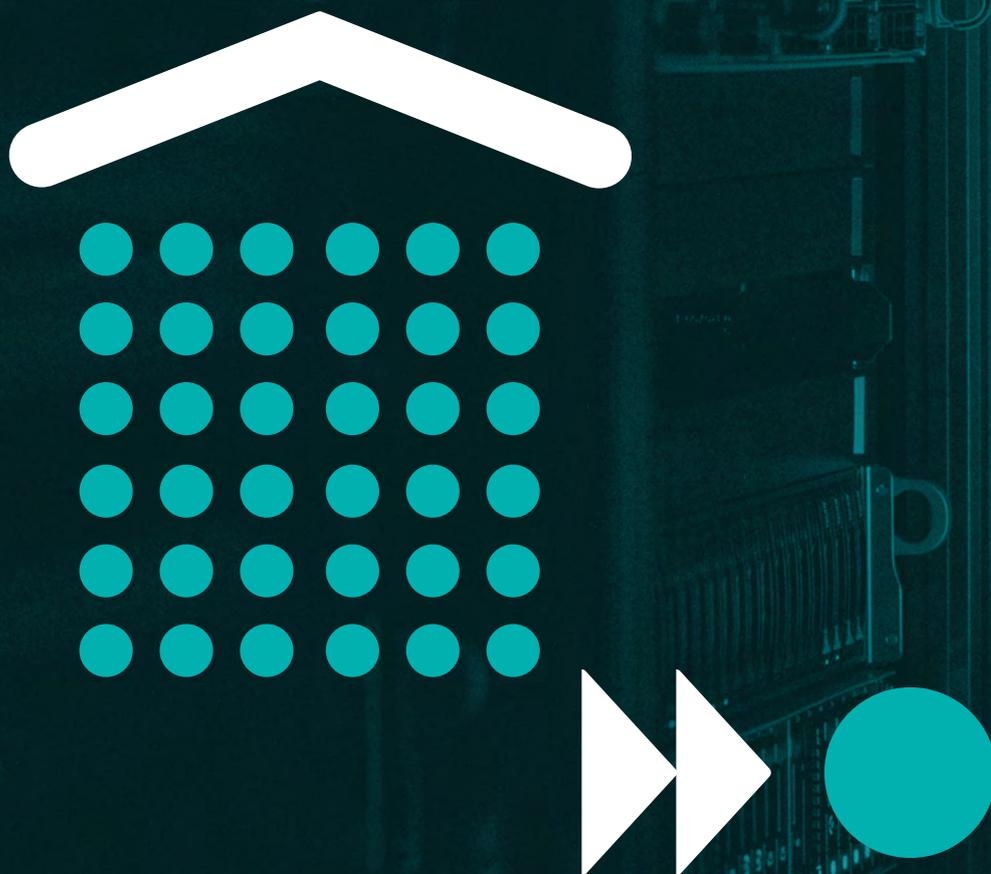


# Solución de backup

Servicios IaaS





## Mantén tus datos a salvo y asegura la continuidad de tu negocio

Nuestra solución de backup está basada en la tecnología de Commvault y permite facilitar la gestión de la información y modernizar la protección de datos, unificando la gestión de operaciones en un único producto.

### Certificaciones

Nuestros servicios están respaldados por las principales certificaciones del mercado:



ISO 9001: Gestión de Calidad.

ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información.

ENS: Certificado de conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad.



## Funcionalidades del servicio

El software de Commvault permite analizar, realizar copias de seguridad, recuperar, reproducir, archivar y buscar datos e información. También te permite gestionar las operaciones en varias instancias, permitiendo una toma de decisiones ágil sobre las reglas de archivado y las políticas de almacenamiento, utilizando la información integrada y la analítica proporcionada por la plataforma.



### Automatización

Puedes automatizar tareas en base a políticas, lo que te facilita la gestión al no necesitar de scripts complejos.



### Seguridad

Además, dispondrás de control de accesos basado en roles, lo que ayuda a mantener un entorno seguro a la vez que reduce tu carga administrativa.



### Copias de seguridad georeplicadas

Este servicio te permite la ejecución de copias de seguridad en varias ubicaciones, como nuestros data centers de Madrid o Barcelona.



### Deduplicación

La deduplicación aumenta la eficiencia del respaldo a través de la identificación y la eliminación de los bloques duplicados. Cubre todos los tipos de datos de Windows, Linux y sistemas operativos UNIX.

Existe la posibilidad de realizar una deduplicación antes de pasar los datos a un almacenamiento secundario.



### Informes y alertas

La función de alertas e informes te ofrecerá una visión clara e inmediata sobre todas las operaciones de gestión de datos.



## Opciones de servicio de backup

### Servicio no gestionado

Te proporcionaremos los recursos necesarios para que puedas realizar tus operaciones de copia de seguridad, restauración, programación de tareas e informes de los trabajos realizados en un determinado periodo de tiempo.

En Adam realizaremos el mantenimiento preventivo de la plataforma de backup Commvault, Mediagents y servidores proxy, asegurando un correcto rendimiento y manteniendo el sistema con las actualizaciones de software necesarias. Te notificaremos cuando sea necesario actualizar los agentes de todos los equipos que tengas conectados a la plataforma.

Aunque el servicio no es gestionado, dispondrás de un nivel 2 de soporte para consultas y tareas a través del canal habitual de comunicación. Mediante un email a soporte@adam.es, puedes solicitar asistencia o consultas sobre errores o incidencias. Estas consultas serán tratadas mediante los niveles de servicio y la gestión de paquetes de soporte habituales.

### Servicio gestionado

Te proporcionaremos los recursos necesarios para que puedas realizar tus operaciones de copia de seguridad, restauración, programación de tareas e informes de los trabajos realizados en un determinado periodo de tiempo.

Como servicio gestionado, también realizaremos las siguientes tareas adicionales:

- » Verificación diaria del informe de backup. En caso de errores se tomarán las acciones correctoras necesarias en colaboración contigo.

- » Envío de informes de forma periódica.

- » *Disaster Recovery tests*: programaremos unos tests de periódicos (1 al mes máximo, 1 al semestre mínimo) donde se establecerán una serie de tareas de verificación. La reconstrucción de los datos de prueba será verificada por ti.

- » Revisión de inventario: 1 vez al trimestre recibirás una lista de los recursos que se están almacenando para que verifiques el contenido que se está respaldando.

- » Verificación diaria de las tareas de copia realizadas.

- » Nuestro equipo configurará y modificará el *storage policy* y *schedule policy* según tus requisitos.

- » Para instalar los agentes podrás usar los manuales que te entregaremos juntamente con las instrucciones de configuración.

En Adam realizaremos el mantenimiento preventivo de la plataforma de backup Commvault, Mediagents y servidores proxy, asegurando un correcto rendimiento y manteniendo el sistema con las actualizaciones de software necesarias. Te notificaremos cuando sea necesario actualizar los agentes de todos los equipos que tengas conectados a la plataforma.

Aunque el servicio es gestionado, dispondrás de un nivel 2 de soporte para consultas y tareas a través del canal habitual de comunicación. Mediante un email a soporte@adam.es

puedes solicitar asistencia o consultas sobre errores o incidencias. Estas consultas serán tratadas mediante los niveles de servicio y la gestión de paquetes de soporte habituales.

### **Espacio en TB de backup Adam con vlan + Proxy Server IaaS**

- ▶ Espacio de almacenamiento para backup en bloques de 250Gb, 500Gb y 1Tb
- ▶ Configuración de vlan entre tu plataforma y Adam
- ▶ Consola de gestión específica
- ▶ Agentes de backup para todos tus servidores identificados en el análisis previo realizado juntamente con Adam
- ▶ Gestores en los servidores que sean necesarios.
- ▶ Deduplicación
- ▶ Generador de informes

En esta opción tu plataforma de servidores se conecta a la plataforma de *backup* mediante una red privada. En origen se instala un servidor proxy que hará al mismo tiempo de firewall para las conexiones de backup.

Toda comunicación con la plataforma de *backup* se realiza a través de este servidor como punto de acceso único y será el intermediario directo entre ambas plataformas.

La gestión de los datos se realiza en origen, a través de la configuración integrada en tu plataforma. La comunicación con el servicio de *backup* tendrá un único punto de origen en DMZ.

En este caso, el servidor proxy es un equipo de tu misma infraestructura, ya sea virtual o físico. La instalación la realizará nuestro equipo para garantizar la correcta conexión al sistema.

El servidor *proxy* tiene como requisitos 1 CPU, 1 Gb RAM y 10 Gb HDD. Utilizará un sistema operativo GNU/Linux y estará gestionado por Adam.

### **Espacio en TB de backup Adam mediante acceso a proxy público**

- ▶ Espacio de almacenamiento para backup en bloques de 250Gb, 500Gb y 1Tb
- ▶ Servicio de proxy server entre plataformas
- ▶ Consola de gestión específica
- ▶ Agentes de backup para todos tus servidores identificados en el análisis previo realizado juntamente con Adam
- ▶ Gestores en los servidores que sean necesarios
- ▶ Archivado y retención a largo plazo
- ▶ Deduplicación
- ▶ Generador de informes

Nuestra solución de *backup* online a través de la plataforma Commvault se basa en realizar el respaldo a través de tu red WAN contra el servidor proxy alojado en nuestra infraestructura.

De esta forma evitas modificar tus sistemas y simplemente has de instalar los agentes en tus servidores configurando la conexión contra el servidor proxy público. Posteriormente gestionarás tus tareas de respaldo desde el panel de control de la plataforma.

Esta solución es más sencilla de implementar y con menos impacto, pero los datos solo son encriptados en el destino.

## Damos respuesta a todas tus preguntas

Si después de conocer todos los servicios de IaaS que podemos ofrecerte, necesitas más información sobre algún aspecto en concreto, contáctanos. Nuestro equipo de expertos resolverá cualquiera de tus dudas.

**Tel: 902 902 685**

También puedes escribirnos al:

**comercial@adam.es**



**Adam Parc Tecnològic del Vallès**  
Carrer Artesans 7  
08290 Cerdanyola del Vallès

**Adam BARCELONA**  
Travessera de Gràcia 342  
08025 Barcelona

**Adam MADRID**  
Avenida Punto Mòbi, 1  
Parque Tecnològic Tecnoalcalá  
Alcalá de Henares - Madrid