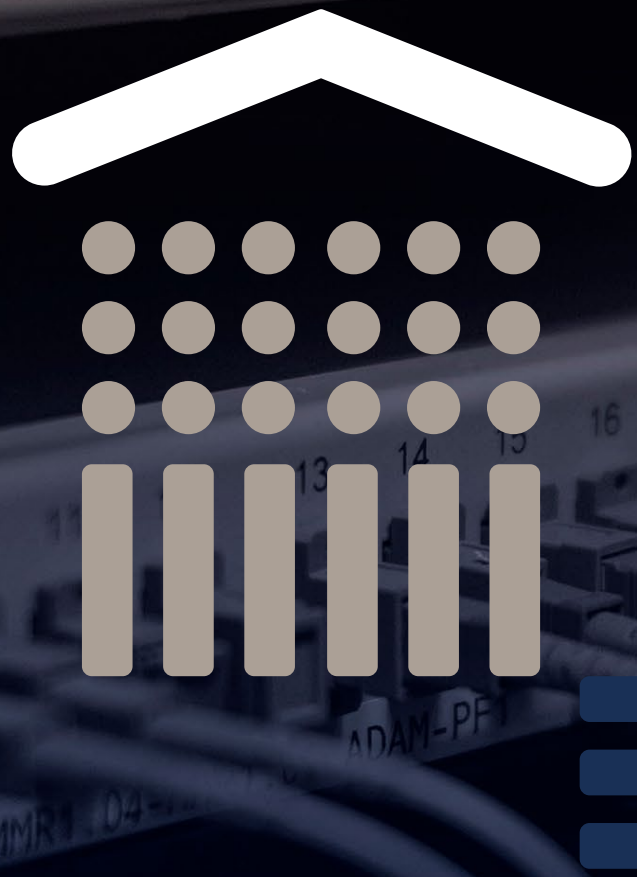


Network Manager

Conectividad fiable y segura
a través de VPN





Network Manager Express VPN

Conectividad mediante VPN

Te proporcionamos el equipo necesario para establecer conectividad mediante VPN en cualquiera de sus formatos entre tus sedes de cliente y/o entre tus sedes y los data center de Adam. Consiste en la implementación de un dispositivo de red físico con capacidades de routing y tunelización VPN.

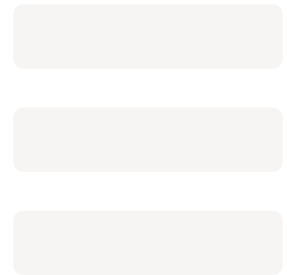
Disponible on premise y en nuestros data centers

La modalidad física consiste en la instalación de un dispositivo, un network manager en uno de tus racks en nuestros data centers o en cualquiera de tus sedes. Este dispositivo permite la comunicación entre tus redes o realizar túneles VPN en cualquiera de sus modalidades.

Podrás solicitar reglas de conectividad a nuestro equipo técnico, que seguirá de forma estricta tus indicaciones.

Adaptable a tu configuración propia

Te ofrecemos un servicio de conectividad VPN, sin añadidos, para que tú puedas decidir cómo gestionar la seguridad de tus redes. Según tus propias auditorías y tus necesidades específicas de seguridad, podrás solicitar reglas de firewall, filtros o gestión de puertos.



Condiciones del servicio

La **configuración inicial se incluye dentro del proceso de alta**, pero las **intervenciones posteriores tendrán un coste**, o bien mediante descuento de bloques de minutos en los niveles de servicio, o bien mediante factura directa por el tiempo empleado por el técnico de sistemas.

El horario de las intervenciones se realiza siempre en **horario 12x5**.

La **contratación mínima** del servicio es de **12 meses**.



Network Manager Físico

Básico ■■■■

Alta: 125€ - 75 €/mes

- 300 Mps Throughput
- 20K sesiones concurrentes
- 5 túneles IPSec
- 25 Mbps Throughput IPSec
- 100 reglas de Conectividad
- Hasta 40 usuarios VPN-SSL
- Hasta 3 zonas de Routing
- Interfaces de 100Mbps

Network Manager Físico

Medio ■■■■

Alta: 150€ - 90 €/mes

- 1 Gbps Throughput
- 200K sesiones concurrentes
- 15 túneles IPSec
- 70 Mbps Throughput IPSec
- 200 reglas de Conectividad
- 60 usuarios VPN-SSL
- Hasta 5 zonas de Routing

Servicios incluidos

- Instalación inicial y primera configuración de Express VPN.
- Sustitución de hardware o reestablecer sistema: Reparación o sustitución en el caso de fallo de hardware o del sistema.
- Monitorización 24x7 de disponibilidad del servicio.
- Backup de configuración.
- Cambios según la modalidad de servicio.
- Gráficas de uso de tráfico entre zonas.

Servicios no incluidos

- Estadísticas o logs de tráfico.



Network Manager Managed Firewall

Con ayuda de especialistas

El servicio incluye un firewall gestionado a través de uno de nuestro Partners, que se encargará de llevar a cabo una consultoría inicial, implementar, instalar y gestionar el equipo.

Condiciones del servicio

Nuestro partner especializado determinará cómo aplicará sus servicios. Adam actúa como comercializador del servicio, contacto único y primer nivel de soporte. El Servicio Network Manager – Managed Firewall consiste en la **gestión y administración de un equipo de firewall mediante servicios de monitorización, gestión de incidencias y provisiones.**

- Dispositivo en **alquiler y mantenimiento**, sustitución en caso de incidencia.
- **Mantenimiento** preventivo, proactivo y correctivo 10x5.
- **Backup diario** de configuración, retención 60 días.
- **Monitorización** de dispositivos 10x5.
- **Informe periódico** sobre evolución de incidencias.
- **Auditoría y propuesta de mejoras** semestral.
- **Almacenamiento, gestión y análisis de los logs** durante 1 año.



Niveles de servicio: estándar y avanzado

Funcionalidades	Estándar	Avanzado
Alta disponibilidad configuración activo/pasivo (2 dispositivos)	✓	✓
VDOMs firewalls virtuales independientes	✓	✓
Routing Dinámico RIP, BGP, OSPF y Multicast. IPv4/IPv6	✓	✓
VPN IPSec, VPN-SSL, L2TP, PPTP	✓	✓
SD-WAN nativa junto con Advanced Threat Protection	✓	✓
Control Aplicaciones identificación de las aplicaciones independientemente del puerto, cifrado SSL/SSH o técnica evasiva utilizada	✗	✓
Identificación Usuarios integración con Microsoft Active Directory con Single Sign On (SSO) . También LDAP, Radius, TACACS+, Citrix y Novell	✗	✓
AntiDDoS configuración de máximos de sesiones TCP/UDP/ICMP/SCTP por IPs de origen, por IPs de destino y filtrando por puerto	✗	✓
Antivirus e IPS funcionalidad de sandboxing, análisis profundo para la detección de nuevos ataques, 0-day y redes botnet	✗	✓
Filtrado URLs políticas de seguridad basadas en crear listas blancas y listas negras. Se puede personalizar los mensajes anunciados al usuario	✗	✓
AntiSpam técnicas basadas en listas negras de IPs de origen, URLs de phishing y SPAM y hash de correos	✗	✓
WAF protección de servidores Web de ataques específicos basados en tráfico web	✗	✓

Proceso de alta del servicio



1. Kick-off inicial, consultoría.



2. Configuración de dispositivos.



3. Instalación de dispositivos.



4. Configuración de logs.



5. Formación básica.



6. Entrega del servicio.

Mantenimiento del servicio: proactivo, preventivo y correctivo

- Administración dispositivo/os (cambio de políticas, VPN's, etc..).
- Hotline Ilimitada y gestión de RMA's.
- Revisión y actualización diaria versiones y firmas 10x5.
- Monitorización valores básicos 10X5.
- Resolución incidencias 10x5 y posibilidad de 24x7.
- Análisis de rendimiento y recursos 10x5.
- Monitorización de disponibilidad WAN 8x5 o 24x7.
- Backup diario de la configuración y restauración.
- Informe periódico de actividad.
- Propuestas semestrales de mejoras.

Niveles de servicio

Prioridad 0

Fallo crítico con pérdida total de servicio

- Caída de servidor o dispositivo crítico.
- Afecta a la mayor parte de dispositivos, servidores y/o usuarios.
- Impacto severo en el negocio.

Tiempo de respuesta

30'

Prioridad 1

Fallo grave con pérdida parcial de los servicios

- Pérdida discontinua o parcial de la conectividad de los usuarios.
- Afecta a una parte de dispositivos, servidores y/o usuarios.
- Impacto moderado en el negocio.

Tiempo de respuesta

2 h

Prioridad 2

Problemas sin repercusión grave en el servicio

- Pérdida mínima de la conectividad de los usuarios.
- Afecta a una pequeña parte de dispositivos, servidores y/o usuarios.
- Impacto menor o nulo en el negocio.

Tiempo de respuesta

4 h

Damos respuesta a todas tus preguntas

Si después de conocer todos los servicios de IaaS que podemos ofrecerte, necesitas más información sobre algún aspecto en concreto, contáctanos. Nuestro equipo de expertos resolverá cualquiera de tus dudas.

Tel: 902 902 685

También puedes escribirnos al:

comercial@adam.es



Adam Parc Tecnològic del Vallès
Carrer Artesans 7
08290 Cerdanyola del Vallès

Adam BARCELONA
Travessera de Gràcia 342
08025 Barcelona

Adam MADRID
Avenida Punto Mòbi, 1
Parque Tecnològic Tecnoalcalá
Alcalá de Henares - Madrid