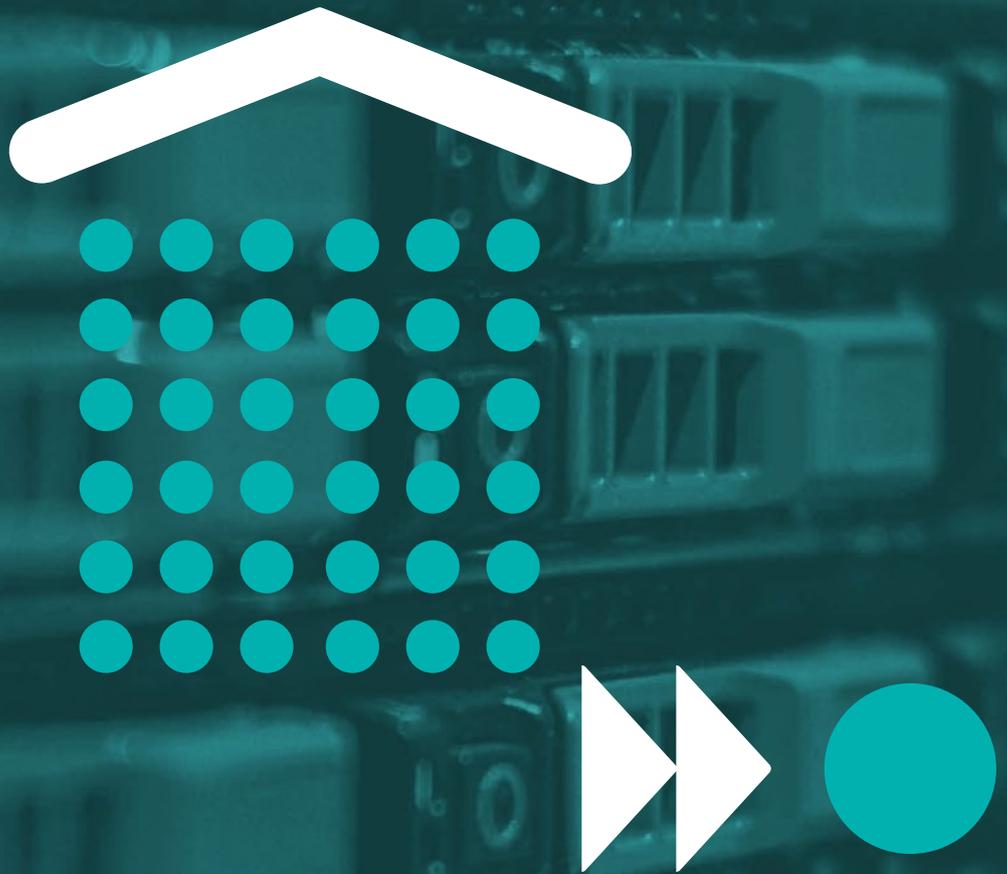


Servicio de monitorización

Controla toda tu infraestructura en tiempo real





Todos tus servidores físicos y virtuales, controlados

A través de una plataforma de software accesible de manera segura desde cualquier navegador podrás agregar y gestionar todos los objetos que quieras monitorizar. Podrás añadir las instancias de servidores virtuales alojadas en la plataforma IaaS de Adam, cualquier servidor alojado en nuestros data centers o incluso otros objetos como sensores o equipos de red.



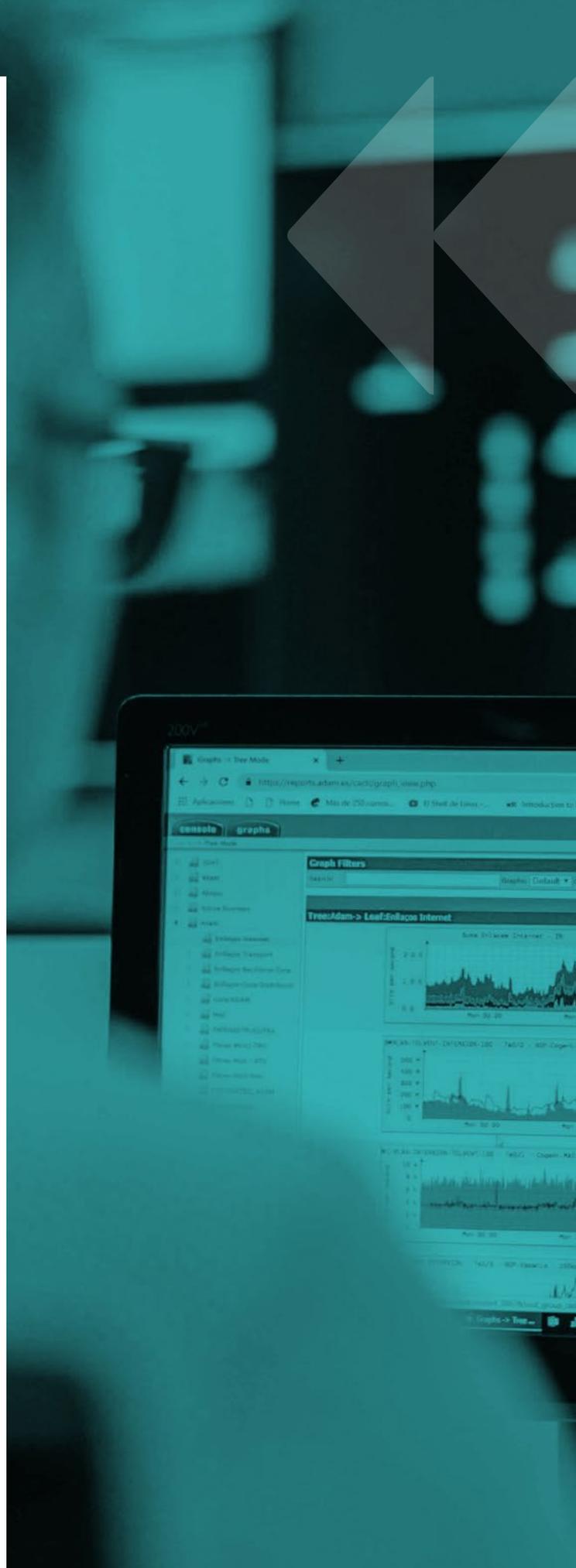
Reacciona en tiempo real a cualquier situación

Con este servicio obtendrás información en tiempo real del objeto que estés monitoreando. Pero, además, podrás recibir alertas por email o Telegram si existen desviaciones de los parámetros que selecciones o cualquier otra incidencia. También podrás configurar la ejecución automática de scripts y comandos personalizados en los servidores que incluyas en la monitorización. Así, podrás reaccionar en tiempo real a cualquier incidencia o situación.



Disponible en cualquier sistema operativo

Los objetos a monitorear deben ser accesibles por red, bien mediante protocolo SNMP (solo lectura) o mediante un agente dedicado, instalable en cualquier sistema operativo, que permite la ejecución de comandos y recoger más información del objeto.





Características de la monitorización

A través de una plataforma de software accesible de manera segura desde cualquier navegador podrás agregar y gestionar todos los objetos que quieras monitorizar. Podrás añadir las instancias de servidores virtuales alojadas en la plataforma IaaS de Adam, cualquier servidor alojado en nuestros data centers o incluso otros objetos como sensores o equipos de red.

Panel de control accesible vía web.

Acceso seguro por https a través de monitorizacion.adam.es.

Configuración de paneles de control personalizables.

Envío de alertas por email y Telegram.

Configuración de pantallas personalizadas por instancia.

Histórico de hasta 6 meses de información.

Plantillas predefinidas para los sistemas operativos GNU/Linux y Windows, así como software y servicios habituales de estos entornos.

Posibilidad de adaptar y personalizar las plantillas para una mayor granularidad.

Ejecución de scripts y comandos personalizados en los equipos monitorizados.

Facturación del servicio por instancia conectada y configurada.



Condiciones del servicio

El servicio será prestado por Adam y gestionado directamente por el cliente. Adam responderá peticiones de soporte a través de los canales habituales de comunicación (soporte@adam.es) para consultas de 2º nivel, las cuales se ajustarán a los planes de servicio de cada cliente.

El alta o baja de un objeto, servidor o dispositivo será realizada a través de una provisión estándar. Se entregará al cliente la documentación correspondiente para llevarla a cabo y Adam validará y revisará el alta o baja una vez el objeto esté conectado a la plataforma.

El servicio de monitorización se factura por objeto añadido a la plataforma.



Damos respuesta a todas tus preguntas

Si después de conocer todos los servicios de IaaS que podemos ofrecerte, necesitas más información sobre algún aspecto en concreto, contáctanos. Nuestro equipo de expertos resolverá cualquiera de tus dudas.

Tel: 902 902 685

También puedes escribirnos al:

comercial@adam.es



Adam Parc Tecnològic del Vallès
Carrer Artesans 7
08290 Cerdanyola del Vallès

Adam BARCELONA
Travessera de Gràcia 342
08025 Barcelona

Adam MADRID
Avenida Punto Mòbi, 1
Parque Tecnològic Tecnoalcalá
Alcalá de Henares - Madrid