

Caso de éxito Abiquo

Seguridad y fiabilidad en entornos de cloud híbrido

Sector: IT

Creación: 2006

Empleados: 30

Localización: Londres y Barcelona

Web: www.abiquo.com

Responsable: **Xavier Fernández**, Co-fundador y CTO



Fundada en 2006 en Londres, con oficinas en Barcelona, Abiquo desarrolla soluciones de gestión de cloud híbrido. Su plataforma de gestión de cloud permite a sus clientes desarrollar servicios en la nube mientras gestionan su infraestructura de cloud pública, privada o híbrida desde un único portal. Abiquo añade valor a través de una interfaz que aporta control, visibilidad, simplicidad y una mayor eficiencia a la hora de combinar varios proveedores de cloud.

Abiquo ha sido capaz de aunar las soluciones de diferentes proveedores en una única interfaz. Esto facilita a los clientes poder ver de una forma unificada todos los consumos y costes de los diferentes proveedores, ayudándoles a tomar decisiones de forma manual o de forma automatizada, independientemente del cloud en el que se encuentren.

Los negocios están en constante evolución y cada vez existe más presión para ser ágil en los departamentos IT. Abiquo permite, de una forma muy sencilla, a las empresas poder incorporar los beneficios tecnología como los cloud hiper-escalables para ayudar a las empresas en su transición al cloud y acelerar la salida al mercado de cualquier solución.

Abiquo trabaja con clientes estratégicos como Telefónica, Etisalat y otras telecos de referencia en países como Israel o Australia.

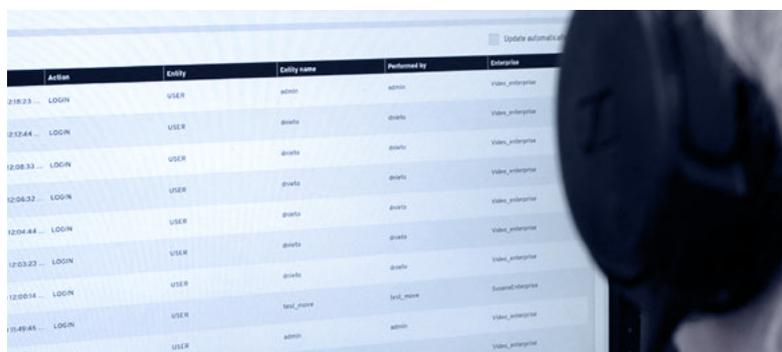
El reto

Un mercado con nuevas exigencias en tecnología y servicios

Abiquo es una **empresa en plena fase de crecimiento**, ya que está viendo como cada vez más empresas buscan una transición al cloud y, a la vez, sus clientes actuales incrementan su uso de la nube para desplegar servicios y aplicaciones. Con Abiquo las empresas pueden **transicionar al cloud** de manera sencilla, manteniendo parte de su infraestructura en sus data centers actuales.

Este incremento de la demanda está creando nuevos retos para Abiquo. Por un lado, la necesidad de **redimensionar la estructura del equipo para incrementar el nivel de servicio a sus clientes.** Por otro, a nivel tecnológico cada día surgen **nuevas tecnologías y servicios que Abiquo ha de probar e invertir** para valorar su inclusión en sus servicios y así mejorar el nivel de servicio a sus clientes.

Estos nuevos retos hacen que **Abiquo cada vez sea más exigente respecto a su proveedor de data center, ya que aumentan sus necesidades** de lo que es para ellos un servicio crítico.



Action	Entity	Entity name	Performed by	Entorname
21:23 ... LOGIN	USER	admin	admin	Viaje_empresa
21:24 ... LOGIN	USER	avato	avato	Viaje_empresa
12:08:33 ... LOGIN	USER	avato	avato	Viaje_empresa
12:56:32 ... LOGIN	USER	avato	avato	Viaje_empresa
12:04:44 ... LOGIN	USER	avato	avato	Viaje_empresa
12:03:23 ... LOGIN	USER	avato	avato	Viaje_empresa
12:00:14 ... LOGIN	USER	test_name	test_name	Scanned_empresa
11:49:48 ... LOGIN	USER	admin	admin	Viaje_empresa

“ Adam nos está ayudando mucho a poder disponer de una base, que siempre es tan importante, para que luego nos podamos centrar en las tecnologías que basan nuestro negocio.”

XAVIER FERNÁNDEZ, Co-fundador y CTO

La solución

Un partner seguro, sólido y fiable para seguir creciendo

Lo principal que Adam ha aportado a Abiquo es **tranquilidad**. Por un lado porque han visto en Adam a **un proveedor proactivo y cercano, fácil de contactar** y que responde de forma rápida y eficaz a sus necesidades. Por otro lado, en Abiquo destacan el hecho de que **no haya habido incidencias**, tanto en el servicio de data center como en conectividad.

Otro punto importante que aporta tranquilidad a Abiquo es **el plan de crecimiento de Adam, que permite adap-**

tarse rápidamente a las necesidades de sus clientes.

En Abiquo saben que cuando necesiten aumentar sus servicios y capacidades van a disponer de **espacio en el data center para poder crecer**. Esa disponibilidad permite reaccionar de manera rápida, **acortar los plazos del proyecto y salir más rápidamente al mercado**. Según Xavier Fernández, co-fundador y CTO de Abiquo, “en otros proveedores que vimos esto no era posible y requería de grandes inversiones no en dinero, sino en tiempo, para poder hacer una ampliación importante”.

El resultado

Una organización mucho más competitiva

Después de **tres años trabajando juntos, no ha habido ningún tipo de incidencia** ni corte en los servicios que Adam proporciona a Abiquo. Esta falta de incidencias es clave en un negocio como el de Abiquo, dedicada a ofrecer servicios de cloud, puesto que una incidencia puede tener un alto impacto reputacional.

Además, Abiquo ha podido aprovechar las capacidades de Adam a nivel de conectividad, como ser **un punto neutro que trabaja con todos los operadores y tecnologías de acceso** capaz de **centralizar múltiples soluciones** en un único proveedor, lo que ha permitido a Abiquo **optimizar costes**.

“ Aunque parezca extraño otra cosa importante al final para nosotros es que no hemos necesitado más de Adam, porque vemos que las cosas van funcionando, porque vemos que no ha habido problemas de conectividad. Con lo cual estamos muy contentos. Al final nosotros valoramos la buena experiencia por el hecho de que no hemos incurrido en incidencias dentro del servicio.”

XAVIER FERNÁNDEZ, Co-fundador y CTO

¿Cuáles son los principales beneficios de trabajar con Adam?

Xavier Fernández, Co-fundador y CTO de Abiquo, destaca los principales beneficios que aporta el contar con un partner sólido y estable como Adam capaz de ofrecer:

- **Solidez y fiabilidad** en un data center sin incidencias.
- **Accesibilidad y transparencia** con un trato cercano y directo.
- **Capacidad de crecimiento** en el data center.
- **Claridad y ahorro de costes** con conectividad centralizada en un único proveedor.

